

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Stafzuiger met kabel

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	09/04/2025
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Kärcher N.V.
Adres van de fabrikant of importeur	Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	VC 2 - 1.198-035.0 - EAN 4054278991672

criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100	
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	8,5	2	16,9	58,9	
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10,0	1	20,0		
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5			
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5			
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	0	1	5,0		
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	0	0,5			
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10,0	0,3			
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,2			
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	2,5	2	5,0		
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	6,0	2	12,0		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					5,9	

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.