

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Tondeuse à gazon électrique sur batterie

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

Date du calcul	09/04/2025
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Kärcher N.V.
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	LMO 4-18 Dual (Battery Set) - 1.445-420.0, 1.445-421.0 - EAN 4066529036391, 4066529036407

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,4	2	18,9	91,1
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	19,5	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7,8	1	16,7	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,8	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	6,0	1	16,0	
	5.2 Utilisation d'une batterie multi-produit	10,0	1		
Note de l'indice sur 10					9,1

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.