

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLIJST EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Stofzuiger zonder snoer

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2025-04-09
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Kärcher N.V.
Adres van de fabrikant of importeur	Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	VC 6 Cordless ourFamily - 1.198-670.0, 1.198-672.0, 1.198-674.0, 1.198-673.0 _ EAN 4054278975399, 4054278987293, 4054278987316, 4054278987309

criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100	
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	8,1	2	16,2	45,3	
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	6,7	1	13,9		
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	8,0	0,5			
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	6,4	0,5			
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	0	1	3,3		
	3.2 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	0	0,5			
	3.3 Levertijd van de onderdelen van lijst 2	8,0	0,3			
	3.4 Levertijd van de onderdelen van lijst 1	4,4	0,2			
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	0	2	0		
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	6,0	2	12,0		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					4,5	

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.